

# SLA „BALÍK BASIC“



## DISPEČINK – SERVISNÍ POHOTOVOST

v pracovních dnech  
(7-16hod)



## ZPĚTNÉ ZAVOLÁNÍ

do 2 hodin od vyžádání  
služby dispečinku / asistence



## NÁSTUP K ZPROVOZNĚNÍ STROJE

v pracovních dnech do  
72 hodin od nahlášení



## PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA MALÁ

1xročně - dle protokolu s  
vyhodnocením



## VEDENÍ PROVOZNÍHO DENÍKU

ano